

# DEFENSORÍA DEL PUEBLO



**PODER LEGISLATIVO**  
*Congreso Nacional*

**TABLERO DE CONTROL  
DEL  
CONGRESO NACIONAL  
PLAN DE ACCIÓN  
Al 30/11/2019**





## PLAN DE ACCIÓN 2019 DEFENSORÍA DEL PUEBLO

| PROGRAMAS DE ACCIÓN                                                         |                     |               |                  |            |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|------------------|------------|
| DESCRIPCIÓN                                                                 | PLAN DE ACCIÓN 2019 |               | EJECUCIÓN FÍSICA |            |
|                                                                             | Unidad de Medida    | Meta Aprobada | Meta Lograda     | % de Ejec. |
| <b>SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD</b>                                        |                     |               |                  |            |
| Denuncias ciudadanas atendidas                                              | Personas            | 20.400        | 18.794           | 92 %       |
| Divulgación y concientización ciudadana sobre violación de Derechos Humanos | Personas            | 1.000         | 1.520            | 152 %      |
| Certificado de Objetores de conciencia entregados                           | Personas            | 5.000         | 22.640           | 453 %      |

FUENTE: MH - SIAF, al 30/11/2019

 La Ejecución del 0 al 59%, representa una calificación **BAJA**

 La Ejecución del 60% al 85%, representa una calificación **MEDIA**

 La Ejecución del 86% en adelante, representa una calificación **ALTA**