

# SECRETARÍA NACIONAL DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO

**TABLERO DE CONTROL DEL  
CONGRESO NACIONAL**

*Plan de Acción*

**Al 31/10/2019**



**PLAN DE ACCIÓN 2019**  
**SECRETARIA NACIONAL DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO**

| PROGRAMAS DE ACCIÓN                  |                     |               |                  |            |
|--------------------------------------|---------------------|---------------|------------------|------------|
| DESCRIPCIÓN                          | PLAN DE ACCIÓN 2019 |               | EJECUCIÓN FISICA |            |
|                                      | Unidad de Medida    | Meta Aprobada | Meta Lograda     | % de Ejec. |
| <b>SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD</b> |                     |               |                  |            |
| Servicios de Atención al Consumidor  | Personas            | 7.500         | 7.024            | 94%        |

Fuente: SIAF, al 31/10/2019

-  La Ejecución del 0 al 59%, representa una calificación **BAJA**
-  La Ejecución del 60% al 85%, representa una calificación **MEDIA**
-  La Ejecución del 86% en adelante, representa una calificación **ALTA**